

Политика обработки персональных данных сайта компании «Спарктайм»

Оглавление

1.	О чем этот документ?	1
2.	Кто будет обрабатывать персональные данные?	2
3.	Что мы делаем с персональными данными?	3
4.	Зачем нам нужны персональные данные?	5
5.	На каком основании мы обрабатываем персональные данные?	5
6.	Какие персональные данные мы обрабатываем?	7
7.	Какие у меня есть права в отношении персональных данных?	9
8.	Как мы защищаем персональные данные?	10

1. О чем этот документ?

- 1.1. Персональные данные – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Так, персональными данными являются как ФИО, дата рождения или адрес проживания человека, так и менее очевидные данные – например, IP-адрес, cookie-файлы и др.

- 1.2. Документ, который вы читаете, является Политикой обработки персональных данных (далее – «**Политика**»). Политика нужна для обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных от несанкционированного доступа и распространения.
- 1.3. Политика размещена на сайте [\[https://dragon-english.ru/policy/Privacy_Policy_Sparktime.pdf\]](https://dragon-english.ru/policy/Privacy_Policy_Sparktime.pdf) (далее – «**Сайт**») и действует в отношении персональных данных физических лиц, использующих Сайт (далее – «**Пользователи**»).
- 1.4. Когда Пользователь принимает условия Политики, он подтверждает, что ознакомился и согласен с Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с Политикой, он должен прекратить использовать Сайт.
- 1.5. Отношения, связанные с обработкой персональных данных Пользователей, регулируются в соответствии с Политикой, Федеральным законом от 27

июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **«Закон «О персональных данных»**») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

- 1.6. Помимо Политики, между Пользователем и Оператором также заключается Пользовательское соглашение, содержащее все необходимые и существенные условия предоставления доступа и использования сервиса (далее – «Пользовательское соглашение»). Пользовательское соглашение размещено по адресу: [https://dragon-english.ru/policy/Privacy_Policy_Sparktime.pdf]

2. Кто обрабатывает персональные данные?

- 2.1. Персональные данные обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Спарктайм» (ИНН: 9731113052, ОГРН: 1237700245860), адрес: 121205, г. Москва, б-р Большой, д. 42, стр. 1, помещ. 82 (далее – **«Оператор»**);
ИП Тимофеев Вячеслав Анатольевич ИНН: 780603274019,
С нами можно связаться по следующим контактными данным:
- Тел.: [+79995358846; +79091532153];
 - Адрес электронной почты: [info@dragon-english.ru]
- 2.2. Оператор также является обработчиком персональных данных в соответствии с ч.ч. 3-5 ст. 6 Закона «О персональных данных» (далее – **«Обработчик»**). Цели, состав и действия по обработке персональных данных определяются операторами. Пользовательское соглашение заключается между операторами и Обработчиком и является поручением на обработку персональных данных.
- 2.3. Оператор оставляет за собой право изменять или дополнять Политику в любой момент. Оператор уведомляет Пользователя об изменениях Политики за 7 календарных дней на Сайте. Новая редакция Политики вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.
- 2.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных сторонней организации. При этом, Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Лица, осуществляющие обработку данных на основании заключаемого с Оператором договора (поручения оператора), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты данных, предусмотренные Законом «О персональных данных».

- 2.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.
- 2.6. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

3. Что мы делаем с персональными данными?

- 3.1. Как Оператор, мы обрабатываем персональные данные – совершаем любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) с персональными данными. Обработка происходит как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. Обработка персональных данных включает в себя:
- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение;
 - уточнение (обновление, изменение);
 - извлечение, использование, передача;
 - распространение персональных данных (которые сделаны доступными неопределенному кругу лиц непосредственно Пользователем в соответствии с ч.2 ст. 10.1 Закона «О персональных данных»);
 - блокирование, удаление, уничтожение.
- 3.2. Оператор обрабатывает персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (смешанный способ).
- 3.3. Оператор осуществляет сбор персональных данных:
- при регистрации Пользователя (создании учетной записи);
 - при использовании Сайта и сервиса, в автоматическом режиме либо при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных персональных данных при использовании Сайта.
- 3.4. Срок обработки и хранения персональных данных ограничен:
- достижением целей обработки и хранения персональных данных; или
 - сроком действия согласия Пользователя на обработку персональных данных – в том числе включая согласие, данное на обработку персональных данных в целях информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора.

Передача персональных данных

- 3.5. Пользователь проинформирован о передаче его персональных данных иным лицам. Полный список лиц, которым Оператор может передавать персональные данные Пользователя, можно найти по ссылке: [https://justclick.ru/server/].
- 3.6. Оператор использует сторонние сервисы, которые могут обрабатывать персональные данные Пользователей. Сервисы используются с целью улучшения качества услуг и сервиса Оператора, Сайта, удобства его использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования:
- Селектел (Серверы, Облако, Дата центры)
- 3.7. Оператор не планирует и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей.

Уничтожение ПД

- 3.8. При достижении целей Обработки, Оператор прекращает Обработку и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок, установленный:
- локальными актами Оператора;
 - согласиями на обработку персональных данных.
- 3.9. Оператор прекращает Обработку персональных данных в случае обнаружения факта их неправомерной обработки в течение 3 рабочих дней с даты выявления.
- 3.10. В случае отзыва Пользователем согласия на Обработку персональных данных и отсутствия у Оператора иных оснований, Оператор прекращает обработку и обеспечивает уничтожение персональных данных.
- 3.11. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку персональных данных, собранных в рекламных целях (продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи), немедленно.
- 3.12. Уничтожение персональных данных подразумевает удаление персональных данных с серверов Оператора в случае автоматизированной обработки, и (или) уничтожение материальных носителей в случае неавтоматизированной обработки, в результате которых восстановление содержания персональных данных становится невозможным.

4. Зачем нам нужны персональные данные?

Оператор осуществляет Обработку персональных данных Пользователей в следующих целях:

- 4.1. заключения и исполнения договоров, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также заключение договоров по инициативе Пользователя;
- 4.2. использования Сайта в соответствии с его функциональным назначением, создания учетной записи, исполнения запросов Пользователей, направление уведомлений и информации, касающихся использования Сайта, по запросам Пользователей, предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- 4.3. улучшения качества услуг и сервиса Оператора, Сайта, удобства его использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования, обогащения базы данных, формирования индивидуальных рекомендаций по обучению;
- 4.4. предоставления возможности общения, обмена информацией между Пользователями;
- 4.5. информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора;
- 4.6. обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к персональным данным, обращений об уточнении или уничтожении персональных данных, иных запросов и обращений, а также исполнения иных обязанностей Оператора;
- 4.7. для целей осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, в том числе определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

5. На каком основании мы обрабатываем персональные данные?

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов:

(ст. 5 Закона «О персональных данных»)

- законности и справедливости;

- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей (а также недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных; недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой; обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки);
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки (а также недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки);
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки (а также уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом).

5.2. Оператор осуществляет Обработку персональных данных на следующих законных основаниях:

1. на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных» – в целях заключения и исполнения договоров, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также заключение договоров по инициативе Пользователя;
2. на основании п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных» (получение согласия) – в целях:
 - использования Сайта в соответствии с его функциональным назначением, создания учетной записи, исполнения запросов Пользователей, направление уведомлений и информации, касающихся использования Сайта, по запросам Пользователей, предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
 - предоставления возможности общения, обмена информацией между Пользователями;
 - улучшения качества услуг и сервиса Оператора, Сайта, удобства его использования, разработки нового функционала, в

том числе путем анализа результатов использования, формирования индивидуальных рекомендаций по обучению;

3. на основании п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 15 Закона «О персональных данных» (получение согласия) – в целях информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора;
4. на основании п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных» – в целях обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к персональным данным, обращений об уточнении или уничтожении персональных данных, иных запросов и обращений, а также исполнения иных обязанностей Оператора.
5. на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных» – для целей осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, в том числе определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

6. Какие персональные данные мы обрабатываем?

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные:

- совершеннолетних лиц;
- несовершеннолетних лиц в возрасте от 7 до 18 лет (указанные данные собираются и обрабатываются исключительно на основании согласия на обработку персональных данных, данного законным представителем несовершеннолетнего).

6.2. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

1. имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты – в целях заключения и исполнения договоров, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также заключение договоров по инициативе Пользователя;
2. данные файлов cookie, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, личная информация, сообщаемая Пользователем в разделе «о себе», в том числе пол, возраст, семейное положение, место проживания, странички в социальных сетях – в целях использования Сайта в соответствии с

его функциональным назначением, создания учетной записи, обмена информации между Пользователями и их общения, исполнения запросов Пользователей, направление уведомлений и информации, касающихся использования Сайта, по запросам Пользователей, предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

3. данные файлов cookie, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц – в целях улучшения качества услуг и сервиса Оператора, Сайта, удобства его использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования, обогащения базы данных, формирования индивидуальных рекомендаций по обучению;
 4. имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты – в целях информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора;
 5. имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты – в целях обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к персональным данным, обращений об уточнении или уничтожении персональных данных, иных запросов и обращений, а также исполнения иных обязанностей Оператора.
 6. данные файлов cookie, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, имя, фамилия, отчество номер телефона; адрес электронной почты – для целей осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, в том числе определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 6.3. Cookie-файлы позволяют в дальнейшем идентифицировать Пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения Пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет

отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Оператора.

- 6.4. Если Пользователь не согласен с обработкой cookie-файлов, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:
1. произвести самостоятельную настройку браузера и ограничить сбор и отправку cookie-файлов для Сайта;
 2. переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookie-файлов до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
 3. покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки cookie-файлов.
- 6.5. Пользователь может в любой момент изменить параметры конфиденциальности своего устройства и отключить функцию, предоставляющую Сайту информацию о своем местонахождении. При этом отключение доступа к сведениям о местонахождении может затронуть определенные функции Сайта. По всем вопросам, связанным с параметрами конфиденциальности устройства Пользователя, ему необходимо обращаться за помощью к его производителю или оператору мобильной связи.
- 6.6. Пользователь соглашается, что блокировка предоставления некоторых сведений может отразиться на функциональности Сайта. Требование о прекращении обработки указанных в настоящем разделе категорий персональных данных может привести к расторжению Соглашений о инициативе Пользователя.
- 6.7. Оператор не осуществляет обработку:
1. специальных категорий персональных данных;
(касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъекта персональных данных)
 2. биометрических персональных данных.
(касающихся физиологических и биологических особенностей человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности Пользователя)

7. Какие у меня есть права в отношении персональных данных?

Отозвать согласие на обработку персональных данных

- 7.1. Согласие на обработку персональных данных в рекламных целях (для целей информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора), может быть отозвано Пользователем в любой момент.
- 7.2. Пользователь может направить отзыв согласия Оператору по адресу электронной почты [info@dragon-english.ru], с указанием в строке темы «Персональные данные». Пользователь также может отозвать согласие иным способом.
- 7.3. Когда Оператор получает отзыв согласия на обработку персональных данных, он утрачивает право на продолжение обработки персональных данных Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан продолжить обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства. Оператор утрачивает право обрабатывать персональные данные в объеме, указанном в согласии Пользователя.

Получить доступ к персональным данным

- 7.4. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки персональных данных;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных.
- 7.5. Для получения информации, касающейся Обработки персональных данных, Пользователю необходимо направить Оператору запрос о предоставлении доступа к персональным данным.
- 7.6. В запросе необходимо указать:
- серию и номер документа, удостоверяющего личность Пользователя;
 - сведения о дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность Пользователя;
 - сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных.
- 7.7. Запрос о предоставлении доступа к Персональным данным направляется по адресу электронной почты [info@dragon-english.ru].

- 7.8. Оператор отвечает на запрос по адресу электронной почты, с которого поступил указанный запрос.

Уточнить или уничтожить персональные данные

- 7.9. Если Персональные данные являются:

- неполными, устаревшими, неточными;
- незаконно полученными;
- не являются необходимыми для заявленной цели обработки,

Пользователи вправе:

- самостоятельно изменять персональные данные о себе с помощью личного кабинета на Сайте (где это применимо);
- направить Оператору обращение об уточнении или уничтожении персональных данных.

- 7.10. При выявлении неправомерной обработки персональных данных, Оператор обязан прекратить неправомерную обработку и уничтожить неправомерно обрабатываемые персональные данные.

- 7.11. Обращения об уточнении или уничтожении персональных данных необходимо направлять по адресу электронной почты [info@dragon-english.ru].

- 7.12. Оператор отвечает на обращения по поводу уточнения или уничтожения персональных данных по адресу электронной почты, с которого поступило обращение.

8. Как мы защищаем персональные данные?

- 8.1. Оператор предпринимает организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных Пользователей, в том числе:

1. определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
2. принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
3. назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
4. создает необходимые условия для работы с персональными данными;
5. организует учет документов, содержащих персональные данные;

6. организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
 7. хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
 8. организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.
- 8.2. Собираемые и обрабатываемые персональные данные расположены на серверах, находящихся на территории Российской Федерации. Это обеспечивает выполнение Оператором требований законодательства о локализации персональных данных граждан Российской Федерации на территории РФ.